

PANDUAN

RANCANGAN INOVASI

KONPEGTIS (Konseling Pegawai Gratis)

OLEH : Ns. Netrida. M.Kep.,Sp.Kep.J

**OLEH : Ns.
Netrida.
M.Kep.,Sp.K
ep.J**



RS. JIWA PROF. HB SAANIN PADANG
Jln Raya Ulu Gadut, Telp (0751) 72001, Fax (0751) 71378

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan inovasi yang berjudul : KONSPEGTIS (Konsultasi Pegawai Gratis). Dengan selesainya hasil inovasi ini ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Direktur Rumah Jiwa Prof HB Saanin Padang yang telah mendukung kegiatan inovasi ini dan Bidang Perawatan yang telah memberikan support secara maksimal agar inovasi KONSPEGTIS ini bisa berjalan dengan baik.

Mengingat keterbatasan yang dimiliki dalam inovasi KONSPEGTIS ini, maka penulis sangat mengharapkan saran yang membangun agar inovasi KONSPEGTIS ini bermanfaat dan berdampak luas bagi Pegawai di Rumah Sakit Jiwa Prof HB Saanin Padang.

Padang,

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman Sampul.....

Tim Penyusun.....

Kata Pengantar..... iii

BAB I Pendahuluan..... 1

BAB II Kebijakan..... 3

BAB III Pelaksanaan Inovasi KONSPEGTIS..... 4

BAB IV Dokumentasi9

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rumah Sakit Jiwa Prof. HB. Saanin Padang sebagai rumah sakit khusus yang memberikan pelayanan kesehatan jiwa memiliki komitmen untuk terus meningkatkan mutu pelayanan yang berorientasi pada keselamatan pasien, kesejahteraan pegawai, kepuasan masyarakat, serta tata kelola rumah sakit yang profesional. Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi kesehatan, dan meningkatnya tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang cepat, tepat, aman, dan berkualitas, rumah sakit dituntut untuk terus melakukan berbagai inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan.

Transformasi sistem kesehatan di Indonesia juga mendorong seluruh fasilitas pelayanan kesehatan untuk menerapkan budaya inovasi sebagai bagian dari peningkatan mutu berkelanjutan. Inovasi tidak hanya berfokus pada pemanfaatan teknologi, tetapi juga mencakup penyederhanaan proses kerja, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, penguatan kolaborasi antarprofesi, serta pengembangan pelayanan yang berpusat pada pasien (*patient-centered care*). Oleh karena itu, setiap unit kerja perlu memiliki kemampuan dalam mengidentifikasi permasalahan, merancang solusi, mengimplementasikan perubahan, dan melakukan evaluasi terhadap hasil inovasi yang telah dilaksanakan.

Sebagai upaya mendukung peningkatan kualitas pelayanan tersebut, RSJ Prof. HB. Saanin Padang mengembangkan Inovasi KONSPEGTIS (konsultasi pegawai gratis) sebagai salah satu strategi untuk mendorong terciptanya budaya inovasi yang berkelanjutan di lingkungan rumah sakit. Inovasi ini diharapkan menjadi media bagi seluruh pegawai untuk meningkatkan kinerja pegawai, serta kemampuan dalam menghasilkan solusi terhadap berbagai permasalahan yang dihadapi oleh pegawai.

Penyelenggaraan Program Konsultasi Pegawai Gratis, sebagai salah satu upaya promotif dan preventif untuk meningkatkan kualitas kehidupan kerja pegawai di RSJ Prof. HB. Saanin Padang. Program ini menjadi wadah yang aman, mudah diakses, serta menjamin kerahasiaan bagi setiap pegawai untuk memperoleh pendampingan, konsultasi, informasi, maupun solusi terhadap berbagai permasalahan yang mempengaruhi kesejahteraan mereka.

Melalui program konsultasi ini diharapkan dapat meningkatkan kesehatan mental pegawai, kepuasan kerja, motivasi, loyalitas, serta produktivitas dalam bekerja. Selain itu, program ini juga mendukung terwujudnya budaya organisasi yang peduli terhadap kesejahteraan pegawai, memperkuat komunikasi antara pegawai dan manajemen, serta berkontribusi terhadap peningkatan mutu pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pegawai. Dengan demikian,

konsultasi pegawai tidak hanya memberikan manfaat bagi individu pegawai, tetapi juga menjadi bagian dari strategi organisasi dalam mewujudkan pelayanan rumah sakit yang berkualitas.

BAB II

KEBIJAKAN

1. Undang-Undang No.17 Tahun 2023 tentang kesehatan
2. Undang-Undang No 4 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
3. Undang-Undang No 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan
4. Surat Keputusan Direktur RS.Jiwa Prof HB Saanin Padang Nomor 800/012.c/HK-PMSR/I-2024 Tentang Penetapan Nama-Nama Inovasi dan Tim Pengelola Inovasi

BAB III

PELAKSANAAN INOVASI KONSPEGTIS

Inovasi KONSPEGTIS adalah Kegiatan konsultasi yang dilakukan kepada seluruh pegawai secara gratis. Pelaksanaan kegiatan konsultasi pegawai gratis ini yang dimulai pukul 10:00 wib sampai dengan pukul 16.00 wib. Berikut tahapan pelaksanaan kegiatan inovasi KONSPEGTIS :

A. Identifikasi Permasalahan Pegawai

Tahap awal dilakukan dengan mengidentifikasi berbagai permasalahan yang dialami oleh pegawai baik yang berkaitan dengan pekerjaan maupun masalah pribadi yang dapat mempengaruhi kondisi psikologis dan kinerja mereka. Identifikasi dilakukan melalui observasi, komunikasi, maupun laporan dari pegawai.

B. Perencanaan Program Konsultasi

Setelah permasalahan teridentifikasi, dilakukan perencanaan program inovasi berupa penyediaan layanan konsultasi pegawai secara gratis. Pada tahap ini disusun tujuan program, sasaran program, metode konsultasi, serta mekanisme pelaksanaan layanan konsultasi.

C. Penyiapan Sarana dan Prasarana

Pada tahap ini disiapkan fasilitas pendukung pelaksanaan konsultasi seperti ruang konsultasi yang nyaman dan bersifat privat agar pegawai dapat menyampaikan permasalahan secara terbuka dan merasa aman.

D. Penunjukan Konsultan

Pegawai memilih tenaga konsultan yang memiliki kemampuan dalam memberikan konsultasi kepada pegawai. Konsultan berperan sebagai pendamping yang membantu pegawai dalam memahami permasalahan serta mencari solusi yang tepat.

E. Pelaksanaan Sesi Konsultasi

Pegawai yang membutuhkan bantuan dapat mengikuti sesi konsultasi dengan konsultan. Dalam sesi ini pegawai diberikan kesempatan untuk menyampaikan permasalahan yang mereka alami secara terbuka dan konselor membantu menggali akar permasalahan tersebut.

F. Analisis Permasalahan Pegawai

Konsultan melakukan analisis terhadap permasalahan yang disampaikan oleh pegawai untuk memahami penyebab utama dari masalah yang dihadapi. Analisis ini penting agar solusi yang diberikan dapat tepat sasaran.

G. Pemberian Saran dan Solusi

Setelah melakukan analisis, konsultan memberikan saran, masukan, serta alternatif solusi yang dapat membantu pegawai mengatasi permasalahan yang mereka hadapi baik yang berkaitan dengan pekerjaan maupun kehidupan pribadi.

H. Penyusunan Rencana Tindak Lanjut

Konsultan bersama pegawai menyusun langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk mengatasi permasalahan yang ada serta meningkatkan kondisi psikologis dan kesejahteraan pegawai.

I. Monitoring dan Evaluasi

Setelah sesi konsultasi dilakukan, dilakukan pemantauan terhadap perkembangan kondisi pegawai untuk melihat apakah terjadi perubahan positif setelah mengikuti layanan konsultasi.

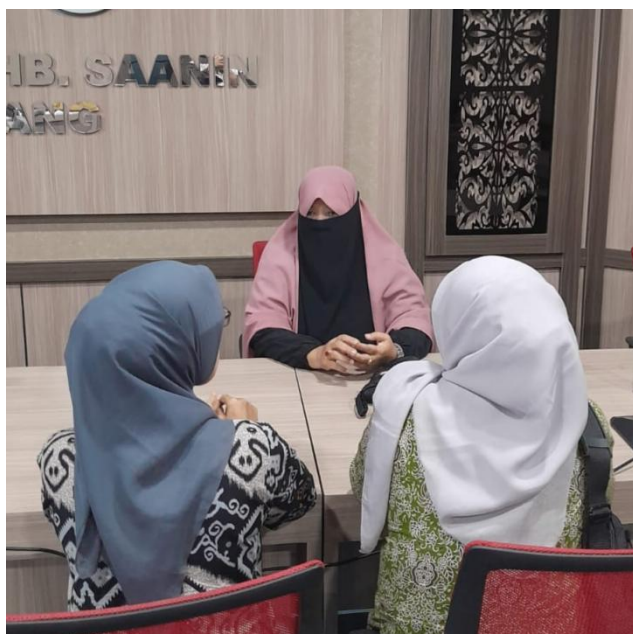
J. Konsultasi Lanjutan (Follow Up)

Apabila diperlukan, pegawai dapat mengikuti sesi konsultasi lanjutan agar permasalahan yang dihadapi dapat diselesaikan secara lebih optimal dan pegawai tetap mendapatkan dukungan psikologis

BAB IV

DOKUMENTASI





Gambar 1: Rapat Inovasi

Gambar 2: Bimtek Inovasi Konspegtis

Gambar 3: Bimtek Inovasi Konspegtis

Gambar 4: Pelaksanaan inovasi konspegtis

Gambar 5: Pelaksanaan Konspegtis

Gambar 6: Pelaksanaan Konspegtis

Padang, 05 Maret 2025

Ns. Netrida. M.Kep.,Sp.Kep.J